

Coiffure & Esthétique

Professionnels de la beauté, encaissez vos clients et optimisez la gestion de votre salon

Profitez d'un logiciel conçu pour gérer votre salon en quelques clics : fiche technique client, gestion des employés, encaissement, suivi des stocks, transfert en comptabilité...

■ Simplifiez votre encaissement quotidien

Profitez d'un écran de caisse intuitif, personnalisable selon vos préférences de travail. Paramétrez vos prestations (soins, coupes, forfaits...) et encaissez vos clients en quelques clics grâce au mode écran tactile.

■ Ayez une parfaite connaissance de vos clients

A l'aide des fiches techniques vous conservez un historique technique des précédentes venues de vos clients ; produits utilisés, dernière prestation, fréquence des visites, etc.

■ Développez votre relation client

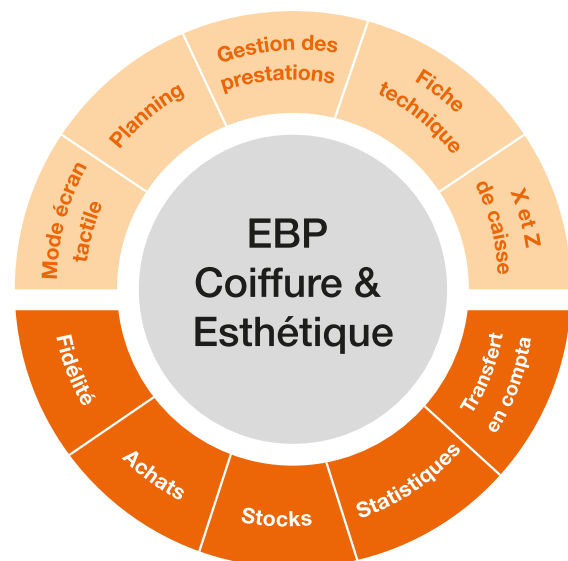
Constituez une base de données clients riche en informations : préférences, historique des visites... Créez une carte de fidélité pour toujours plus de satisfaction client !

■ Mesurez en temps réel l'activité de votre salon

Avec le tableau de bord vous visualisez immédiatement vos résultats quotidiens: CA généré par tranche horaire, par jour, fréquentation, etc.

■ Transférez en quelques clics vos données en comptabilité

Transformez vos factures et règlements en écritures comptables et transférez-les dans votre logiciel de comptabilité. Vous pouvez également les envoyer à votre Expert-Comptable, au format de son logiciel⁽¹⁾.



(1) EBP, ITOOL, CEGID (Sisco et PGI), SAGE LIGNE 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM, INFORCE.

MODES D'UTILISATION DISPONIBLES POUR CE LOGICIEL :		
<input type="checkbox"/> En ligne ▪ Je m'abonne à mon logiciel ▪ Je l'utilise sur internet ▪ Je bénéficie des mises à jour, des sauvegardes, et de l'Assistance téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/> Licence ▪ J'achète mon logiciel ▪ Je l'utilise sur mon ordinateur	<input type="checkbox"/> Locatif ▪ Je loue mon logiciel ▪ Je l'utilise sur mon ordinateur

LOGICIEL CONFORME
LOI ANTI-FRAUDE



ZOOM sur les fonctions clés



Pilotez l'intégralité de votre salon : l'encaissement, la gestion des stocks, le suivi de votre activité, etc.

■ TRAVAILLEZ AVEC UNE SOLUTION DE CAISSE COMPLÈTE

Encaissez vos clients rapidement

L'écran de vente vous permet d'encaisser rapidement vos clients en associant votre logiciel à un écran tactile ou le reliant à un clavier et une souris. Imprimez votre X de caisse à tout moment afin d'obtenir un aperçu du chiffre d'affaires de votre salon.

Personnalisez votre caisse

Choisissez les fonctions de caisse dont vous avez besoin au quotidien et paramétrez votre écran de vente : de la couleur du fond d'écran à la taille des boutons. Vous pouvez les regrouper, ajouter des niveaux et sous-niveaux en fonctions de vos prestations, etc. Le logiciel s'adapte à vos habitudes de travail !

Facilitez et sécurisez vos encaissements

Offrez la possibilité à vos clients de payer avec différents moyens de paiements (carte bleue, chèque, espèces, etc.). Décidez des actions que vos employés sont autorisés à effectuer en leur attribuant différents droits. Vous pouvez ainsi gérer les autorisations concernant la saisie d'une remise, l'ouverture et la clôture de la caisse, etc.

■ DÉVELOPPEZ LA SATISFACTION CLIENT

Ayez une parfaite connaissance client

Votre logiciel conserve un historique technique et commercial des précédentes venues de vos clients : fréquence des visites, produits utilisés, dernière prestation... Ainsi, garantissez à votre client un accueil personnalisé dès son arrivée.

Partez à la conquête de nouveaux clients et fidélisez votre parc existant

Mettez en place une stratégie de fidélisation efficace se basant, selon votre choix, sur un nombre de point, un chiffre d'affaires ou un nombre de passages en caisse... et réalisez des cartes de fidélité. Lors de l'encaissement, le logiciel alimente automatiquement les points fidélité associés au compte du client.

PILOTEZ VOS STOCKS ET OPTIMISEZ LE RÉASSORT

Évitez les ruptures de stock

Pour chacun des produits, définissez le stock minimum et le stock d'alerte. Une fois atteint, le logiciel considère ce produit comme étant à réapprovisionner et vous en informe avec un message d'alerte.

Optimisez vos commandes fournisseurs

Choisissez d'être réapprovisionné automatiquement quand vos stocks deviennent critiques. Ou passez commande au coup par coup. Enregistrez une réception globale ou partielle en fonction des produits reçus. Enfin, relancez les fournisseurs qui tardent à vous livrer en éditant des lettres pré-paramétrées.

Réalisez votre inventaire en quelques clics

A l'aide d'un assistant et d'un document de synthèse prêt à l'emploi, réalisez un état précis de vos marchandises.

GÉREZ ET ANALYSEZ SIMPLEMENT L'ACTIVITÉ DE VOTRE SALON

Gagnez du temps dans votre clôture de caisse

En fin de journée, le Z de caisse se calcule automatiquement. Vos règlements sont ensuite transformés en écritures comptables. Vous pouvez les transférer dans votre logiciel de comptabilité ou les envoyer à votre Expert-Comptable, au format de son logiciel. Vous gagnez ainsi du temps pour vous consacrer entièrement à votre cœur de métier.

Suivez précisément votre activité

Véritable outil d'aide à la décision, le logiciel vous permet de visualiser rapidement les chiffres clés de votre salon : tableaux de bord, statistiques par tranche horaire, par jour, par mois, etc.

The screenshot displays the ebp software interface for a cashier. The main window is titled '16/11/2017 Commercial/collaborateur' and shows the client 'Code client CL00003 Mme josh'. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Contains buttons for 'Quitter', 'Changer utilisateur', 'Verrouiller caisse', 'Mouvement de caisse', 'X de caisse', and 'Ouverture tiroir'.
- Client Management:** Includes buttons for 'Collaborateur', 'Client', 'Client de passage', 'Modifier le client', 'Avantages client', and 'Annuler déduction accordée'.
- Article Management:** Features 'Liste articles', 'Désignation article', 'Tarifs de la ligne', 'Annuler ligne', and 'Fiche technique'.
- Transaction Management:** Includes 'Sous-total', 'Annuler ticket', and a table for item entry.
- Item Entry Table:** A table with columns for '% Remise', 'Remise €', 'Prix', and 'Quantité'. It contains three rows of data: (7, 8, 9, -), (4, 5, 6, +), and (1, 2, 3, -).
- Client Details Window:** A small window titled 'Client [CL00003] Mme Josh (Modifié)' showing details: 'Type de cheveux: cheveux très fins', 'Couleur utilisée: ton sur ton Diarichesse 5.13 châtain clair cendré', and 'Conseiller habituel: Marine'. It has 'Valider' and 'Annuler' buttons.
- Bottom Bar:** Contains buttons for 'Suppr', '0', 'Entrée', 'Calculer le Total', 'Régler', and 'Terminer le ticket'.
- Summary Table:** A small table at the bottom left showing: 'Total HT remisé 0,00', 'Total TVA 0,00', and 'Total TTC 0,00'.

Visualisez les informations techniques sur l'un de vos clients directement depuis votre écran de caisse.



Fonctions Principales

Caractéristiques générales

- Nombre de dossiers : 10
- Version réseau : nous consulter
- Tableau de bord paramétrable
- Gestion des favoris
- Recherche multicritère
- Gestion des utilisateurs avec définition des droits
- Dossier protégé par un mot de passe
- Sauvegarde multi-supports et restauration de données
- Sauvegarde en ligne (en option)
- Logiciel conforme loi anti-fraude TVA (art88 de la Loi de Finances 2016)
- Archivage au format XML

Écran de vente

- Personnalisation
- Mode PC et écran tactile

Caisses

- Encaissement de prestations, articles
- Mise en attente des tickets
- Boutons totalement personnalisables
- Multi-règlements : carte bancaire, chèque, espèces, avoir, etc
- Clôture de caisse avec impression du Z de caisse
- Clôture journalière, mensuelle, annuelle
- Suivi du fond de caisse
- Identification des employés
- Verrouillage de la caisse

Gestion des clients

- Fiches clients avec informations de base
- Fiche technique client : profil (type de cheveux, grain de peau, allergies) et préférences (employé habituel, style)
- Historique complet : visites, prestations, produits utilisés
- Gestion des cartes de fidélité par point, CA ou sur le nombre de passages
- Gestion des remises, produits offerts

Planning

- Planning des rendez-vous : par jour, par semaine, par mois
- Ajout/annulation de rendez-vous en un clic
- Saisie des informations associées : horaire, employé, client, prestations, etc.

Gestion des employés

- Fiches Personnel
- Affectation de chaque encaissement à un employé
- Objectifs, commissionnement
- Gestion des jours d'activité, congés, maladie
- Statistiques

Prestations/produits

- Ventes de prestations et de produits à l'unité
- Personnalisation des forfaits et services : coupe, coloration, épilation, massage, etc.
- Automatisation des tarifs selon les forfaits (homme, femme, enfant)

Gestion des achats

- Demandes de prix, bons de réception, commandes, factures et avoirs fournisseurs

Historique de toutes les pièces fournisseurs

- Gestion de l'auto-facturation (ou mandat de facturation)
- Gestion des bons de retour et avoirs partiels
- Réception totale ou partielle des commandes
- Décaissement
- Prélèvements nationaux et internationaux à la norme SEPA

Gestion des ventes

- Devis, commande, facture, bon de livraison
- Ventes en compte (différé et rattaché à un client)
- Relance Clients
- Facturation HT ou TTC
- Gestion multi-devises, multi-échéances
- Gestion des remises articles ou clients avec choix de la priorité
- Grille tarifaire par client
- Multi-facturation périodique
- Prélèvements SEPA
- Gestion des soldes et promotions
- Gestion et impression de codes-barres

Gestion des stocks

- Bons d'entrée, bons de sortie
- Gestion des stocks en multi-dépôts (jusqu'à 3 dépôts)
- Visualisation des mouvements de stocks
- Justification des écarts de stock
- Saisie des inventaires
- Gestion des douchettes pour import des données

Fidélité client

- Historique de la fidélité par client
- Gestion des cartes de fidélité (par point, par chiffre d'affaires, par nombre de passages en caisse)
- Gestion des remises

Statistiques

- Activité du salon par tranche horaire, jour de la semaine
- Chiffre d'affaires, panier moyen, indice de vente
- Statistiques sous forme de tableaux ou graphiques
- Statistiques paramétrables

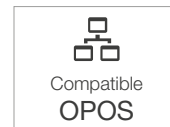
Import/Export des fichiers

- Imports et exports paramétrables des fichiers articles, familles d'articles, clients, fournisseurs et contacts
- Import / export paramétrable au format CSV
- Export des impressions au format PDF, Word®, Excel®
- Export des listes au format XML, TXT, Excel®, HTML
- Transfert des factures et règlements vers EBP Compta
- Transfert en comptabilité des règlements, factures, tickets de caisse et mouvements de caisse au format du logiciel de l'Expert-Comptable⁽¹⁾

(1) EBP, ITOOL, CEGID (Sisco et PGI), SAGE LIGNE 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADORDORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM, INFORCE.

Périphériques compatibles

EBP Coiffure & Esthétique Open Line™ est compatible avec la norme OPOS.



Cette norme OPOS permet au logiciel de communiquer avec les périphériques de caisse installés sur le PC. Néanmoins, cette compatibilité avec la norme OPOS ne garantit pas le bon fonctionnement des périphériques dans l'application. Afin de vous assurer de la compatibilité d'un périphérique avec nos logiciels, contactez EBP.

Pour connaître la liste détaillée des périphériques compatibles, consultez notre site : www.ebp.com